

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 HANAFUKU

対象人数(保護者)28人 回答者数 26人 回収 92.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				活動スペースはとても広い	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			2		配置基準を満たしたうえで、こどもたち一人ひとりの特性や状況に応じた支援が行えるよう、適切職員配置を行っていると考えております。日々の活動の中でも、十分に目が行き届く体勢を整え、安全面にも配慮しながら支援にあたっています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		2		バリアフリーに関しては、当事業所は2階にあるため、構造上難しくなっています。なお、現在肢体不自由のお子さまの利用はありません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		1		児童発達支援ガイドラインに基づき、各項目を踏まえたうえで、お子さま一人ひとりの状況や発達段階に応じて必要な支援内容を適切に設定していると考えております。また、目標だけでなく具体的な支援内容まで明確にし、実践に繋がられる計画になるよう努めています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1				常に新しい要素を取り入れるよう工夫を行っています。お子さま一人ひとりの興味・関心・目標に合わせたオーダーメイドのプログラムの作成に努めています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4		9		療育時間が45分と短いため、他施設との交流や地域活動にかけられる時間が限られるため、活動できる機会を設けることは難しい状況です。今後につきましては、療育の目的やお子さまの状況を踏まえながら、どのような形で交流の機会を持つことができるか検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				ご契約や体験の際に、運営規定や支援プログラムの内容、利用者負担等について書面を用いながら丁寧に説明しております。また、ご不明な点につきましては都度質問をしていただき、ご理解いただけるよう努めてまいります。	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	3	5		保護者セミナーなどを開催し、支援中にはお子さまの様子を見ながらアドバイスなどを行っております。ペアレントトレーニングについては、未実施のため今後取り入れていくことを検討していきます。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26					利用後は必ずLINEで活動の様子を報告してもらえるため有難い	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1				LINEでいつでも気軽に相談しやすいです。	個別支援計画書の見直し時期に合わせて面談を実施し、お子さまの成長や課題、今後の支援内容について共有しております。また、送迎時やLINE等を通して子育てに関するご相談や助言を行い、継続的な支援に努めております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	26						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	2	3		イベントを定期的に開催してくれていて、親子や兄妹も楽しんで参加できるように企画してくださっています。クリスマス会とても楽しく参加させていただきました。きょうだい児のケアというのは、本当に難しいところだなと感じています。きょうだい向けのイベントが開催されたとしても、きょうだい児が進んで参加してみたいと思えるかは、親としてはわからないところです。	当事業所といたしましては、保護者会や交流イベント等を通して保護者同士がつながる機会を継続的に設けるとともに、きょうだい児については「無理に参加を促す」のではなく、それぞれの気持ちを尊重しながら参加しやすい雰囲気づくりや内容の工夫を行ってまいります。また、きょうだいに関するお悩みについても個別にご相談をお受けし、家庭全体を支える視点で支援に努めてまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2			2		保護者からの相談を受け付ける体制は整備されるものの、その内容が十分に周知されていないため、今後は相談窓での対応を明確にしていきたいと思います。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				1		日々の連絡帳などを活用し、活動の様子や体調面の変化などをお伝えしています。送迎時などでは、直接お話しする時間を設け、保護者様からのご相談やご意見などその都度対応できるよう心掛けています。お子さまには、年齢や発達段階に応じた分かりやすい言葉や視覚的な支援を用い、安心して気持ちを伝えられる環境づくりを目指しています。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26						
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			3		職員間で共有するとともに、保護者様にも契約時や連絡帳、SNS等を通して周知・説明を行っています。また、施設内の保育園が毎月実施する避難訓練に参加させていただき、実際の状況を想定しながら安全確保の方法や動線の確認を行っています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			1		事業所内では非常災害の発生に備え、火災や地震等を想定した避難訓練を半年に1度実施しています。また、現状に応じた安全確保や救出方法についても職員間で確認・共有し、緊急時に落ち着いて対応できるよう体制を整えています。訓練の実施内容については、必要に応じて連絡帳やSNS等でお知らせしています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			1		事故やケガ等が発生した際には、速やかに保護者様に連絡し、発生時の状況や対応内容について丁寧に説明するよう努めています。また、必要に応じて、再発防止に向けた振り返りと職員間での共有を徹底しています。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			とっても楽しみにしてかよっています	多くの保護者様より「楽しみにしている」とのご回答をいただき、大変うれしく思っております。一方で「どちらともいえない」とのご意見もありましたので、お子さま一人ひとりの気持ちに丁寧に寄り添い、ご家庭との情報共有を大切にしながら、安心して通所できる環境作りに引き続き努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26				子どもがとても楽しく通っています。幼稚園での集団遊びが苦手な離脱しがちですが、ハナフクでやったから知ってた!できた!と自信を持って参加することができました。人数も程よく、先生の目が届く中で安心して他のお子さんに関わりを持てていると思います。放課後デイサービスもあればずっと通いたかったです。	